

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

MADDE 1 - TARAFLAR

1.1. SATICI:

Luxera Kuyumculuk Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi

Adres: Merkez Mahallesi, Kuyumcular Sokak, Kuyumcukent Vizyonpark Genel Merkez Plaza No: 4 İç

Kapı No: 0917 Bahçelievler/İSTANBUL

Telefon: 0540 537 53 33 | E-posta: 8kconcept@gmail.com | MERSİS No: 118488-5

1.2. ALICI:

8KConcept e-ticaret platformu üzerinden ürün satın alan, sipariş adımlarında kimlik, adres ve iletişim bilgilerini giren gerçek veya tüzel kişidir. Sözleşmede Alıcı'nın beyan ettiği bilgiler esas alınır.

MADDE 2 - SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme'nin konusu, Alıcı'nın Satıcı'ya ait 8KConcept e-ticaret platformu üzerinden elektronik ortamda siparişini verdiği, nitelikleri ve satış fiyatı siparişte ve faturada belirtilen ürünün satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri uyarınca tarafların hak ve yükümlülüklerinin saptanmasıdır.

MADDE 3 - TESLİMAT HÜKÜMLERİ VE KARGO POLİTİKASI

3.1. Siparişe konu ürün/ürünler, Alıcı'nın sipariş formunda yasal olarak belirttiği teslimat adresine Satıcı'nın anlaşmalı olduğu Yurtiçi Kargo firması aracılığıyla gönderilir.

3.2. Teslimat süresi, siparişin güvenli bir şekilde tamamlanıp onaylanmasından itibaren 1-7 iş günüdür. Doğal afetler, mücbir sebepler, hava muhalefeti ve kargo firmasının operasyonel mücbir gecikmeleri bu sürenin dışındadır.

3.3. Satıcı'nın uyguladığı ticari kampanya politikası gereği, Alıcı'dan hiçbir ürün grubu veya sipariş tutarı için kargo/nakliye ücreti talep edilmeyecek olup, teslimat maliyetinin tamamı Satıcı bünyesinde karşılanacaktır.

MADDE 4 - CAYMA HAKKI VE ÖZEL ÜRETİM / ÖLÇÜ İSTİSNALARI

4.1. Alıcı, standart nitelikteki (üzerinde hiçbir ölçü değişikliği, ebatlama, maden modifikasyonu veya kişiselleştirme yapılmamış hazır stoklu) ürünlerde, ürünü teslim aldığı tarihten itibaren 14 gün içinde hiçbir gerekçe göstermeksizin cayma hakkını kullanabilir.

4.2. Cayma Hakkının Kullanılamayacağı Haller: Mevzuat uyarınca tüketicinin özel istek, talep ve kişisel **8KConcept / Luxera Kuyumculuk Ltd. Şti.** ihtiyaçlarına göre uyarlanan mallarda cayma hakkı saklı tutulamaz. Alıcı tarafından sipariş aşamasında seçilen yüzük ölçüsü, bilezik boyu/çapı gibi kişisel tercihlere istinaden Alıcı'ya özel olarak atölyede ölçülendirilen veya modifiye edilen altın, değerli taş ve takı ürünleri "Özel Üretim / Kişiselleştirilmiş Ürün" statüsündedir. Bu nitelikteki ürünlerin yasal olarak iadesi, iptali veya cayma hakkı kapsamında geri alımı mümkün değildir.

4.3. Standart nitelikteki ürünlerin iadesinde ise, ürünün kullanılmamış, deforme olmamış, zarar görmemiş ve yeniden satılabilirlik özelliğini kaybetmemiş olarak tüm aparatları ve faturası ile kargolanması şarttır.

MADDE 5 - GENEL HÜKÜMLER

5.1. Alıcı, web sitesinde sözleşme konusu ürünün temel nitelikleri, KDV dahil satış fiyatı, ödeme şekli ve teslimata ilişkin ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul eder.

5.2. Satıcı, sözleşme konusu ürünün sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa sertifikası ile birlikte teslim edilmesinden sorumludur.

MADDE 6 - YETKİLİ MAHKEME

İşbu Sözleşmenin uygulanmasında, Gümrük ve Ticaret Bakanlığınca ilan edilen yasal parasal değere kadar Alıcı'nın mal veya hizmeti satın aldığı veya ikametgahının bulunduğu yerdeki Tüketici Hakem Heyetleri ile Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.