

ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

1. SATICI BİLGİLERİ

Unvanı	Luxera Kuyumculuk Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi
Adresi	Merkez Mahallesi, Kuyumcular Sokak, Kuyumcukent Vizyonpark Genel Merkez Plaza No: 4 İç Kapı No: 0917 Bahçelievler/İSTANBUL
Telefon	0540 537 53 33
E-posta	8kconcept@gmail.com
MERSİS No	118488-5
Vergi Dairesi ve No	Yenibosna / 4970728166

2. ALICI BİLGİLERİ

Siteden alışveriş yapan, sipariş formunda ve fatura detaylarında bilgileri yer alan kişidir. [Sistem tarafından dinamik olarak doldurulacaktır.]

3. SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN VE BEDEL BİLGİLERİ

Sözleşme konusu mal veya hizmetin adı, adedi, KDV dahil satış fiyatı, ödeme şekli ve temel nitelikleri siparişin sonlandığı andaki ekran bilgilerinden ve Alıcı'ya gönderilen sipariş faturasından ibarettir.

4. TESLİMAT VE KARGO BİLGİLERİ

- Satıcı, sipariş edilen ürünü Alıcı'nın sipariş esnasında beyan ettiği teslimat adresine, anlaşmalı kargo firması olan Yurtiçi Kargo vasıtasıyla ulaştıracaktır.
- 8KConcept kargo politikası uyarınca, hiçbir üründe kargo ve teslimat ücreti bulunmamaktadır. Kargo bedelinin tamamı Satıcı tarafından üstlenilir.
- Tahmini teslimat süresi, siparişin usulüne uygun şekilde onaylanmasından itibaren 1 ila 7 iş günü arasındadır.

5. CAYMA HAKKI VE SEKTÖREL İSTİSNALAR

Genel Kural: Alıcı, standart (üzerinde hiçbir ebatlama, ölçü değişikliği veya kişiselleştirme yapılmamış) ürünleri teslim aldığı tarihten itibaren 14 (ondört) gün içinde, hiçbir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.

Kritik Sektörel Muafiyet (Yüzük ve Bilezik Ölçüleri): Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin "Cayma Hakkının İstisnaları" başlıklı 15. maddesinin 1. fıkrasının (b) bendi uyarınca; "Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmelerde cayma hakkı kullanılamaz."

Bu yasal hükme istinaden; Alıcı'nın sipariş esnasında web sitesi seçeneklerinden seçmiş olduğu belirli yüzük ölçüsü, bilezik boyu/çapı gibi niteliklere göre Alıcı'nın talebi doğrultusunda özel olarak ölçülendirilen, ebatlanan, modifiye edilen veya kişiselleştirilen takı/mücevherat ürünlerinde cayma hakkı (iade ve değişim hakkı) yasal olarak mevcut değildir. Alıcı, bu tür özel ölçülü ürün siparişlerinde cayma hakkından feragat ettiğini peşinen kabul ve beyan eder.

